

ANA・ディズニーの一流サービスのプロ直伝！ ずっと選ばれ、愛され続ける “一流のおもてなし術”

接客業に携わるのであれば、自身の接客スキルの向上のため、一流の“おもてなし”とはどうなのか知りたいものです。今回は、一流を知るマナー講師をお招きします。ANA時代に100万人以上の接客サービスを行い、VIP専用カウンターのサービスの責任者や教育訓練インストラクターを務めた講師で、ディズニーランドでのサービス経験、ジャパネットたかたや再春館製薬グループでも接遇マナー研修を担当した実績豊富な講師をお招きします。一流の“おもてなし”を身に付ける絶好のチャンスです。皆様の積極的なご参加をお待ちしております。

主な講座内容

- 接客力アップに必要なのは○○○の感性
- 接遇マナーとは心の○○○にするもの
- 《接遇力》一流の感じの良さは○と○の表情の豊かさから生まれる
- 《C S マインド》お客様の心の中にある5つの欲求
- 《会話力》「親しみやすい」と「慣れ慣れしい」の違いは○○○○
- 《コミュニケーション》一流のサービスは○一〇一力にかかっている

講 師



あなたの心に火をつける
言葉コミュニケーションの専門家

くわの まい
桑野 麻衣 氏

1984年生まれ。学習院大学文学部英米文学課卒業後、全日本空輸株式会社入社。グランドスタッフとして、100万人以上の接客サービスを行い、最重要顧客DIAMOND会員専用カウンターのサービス責任者、教育訓練インストラクターを務める。ANA在籍中、オリエンタルランドに出向し、ディズニーのサービスや教育を学ぶ。その後ジャパネットたかたにて広報やビジネスマナー研修講師を担当。マナー×イメージコンサルティング×コーチングを融合したオリジナルメソッドを用い、企業研修、各種セミナー講演を行う。

日 時 令和1年11月28日(木) 18:00 ~ 20:00

会 場 甲府商工会議所 5階ホール (甲府市相生2丁目2-17)

定 員 80名 (定員になり次第締め切りさせて頂きます)

受講料 無料

主 催 甲府信金経営者の会 甲府信用金庫
甲府商工会議所との合同開催

問合せ先 甲府信用金庫 営業推進課：内藤
TEL: 055-222-0324

(切り取らずにこのまま送信してください。)

甲府信用金庫 行 FAX : 055-222-0236

セミナー受講申込書

申込締切日 11月22日まで

事 業 所 名			
所 在 地	T E L		
受 講 者 名	受 講 者 名		

※ご記入頂いた情報は、本セミナーに関することのみに利用させていただきます。また、ご本人の同意を得ずに第三者に提供することはありません。
※駐車場に限りがありますので、できるだけ公共交通機関のご利用や乗り合わせにてご来場くださいますようお願いいたします。