

主催:甲府商工会議所 接客・顧客満足向上セミナー

業種問わず! 経営者~従業員の方におすすめ!



豊川稲荷の総門前にある 老舗和食処“松屋”四代目若女将が語る 增收・増益を続ける おもてなしの秘訣

講師 安部 夢見子 氏

・老舗和食処松屋 四代目若女将
・飲食繁盛デザイン 代表
短期大学卒業後、営業会社を経て、実家の老舗和食処“松屋”に勤務。現在、四代目若女将として、先祖からの教えを引き継ぎながら、食を通して日本の文化を伝えるため日々奮闘している。中小飲食業者のお役に立ちたいと、接客・販売・店舗経営全般のノウハウを学び、「飲食繁盛デザイン」を設立し、仕事の傍らセミナー講師としても活躍中。

ファンやリピーターを増やすために
すぐに実践できて効果が出る接客のテクニックを伝授!

老舗の和食処「松屋」の若女将は、先祖からの「一所懸命!一生懸命!」に自分の人生を掛けて商いをするという教えを守り、常に感謝の念を忘れずにお客様に喜んでいただける「おもてなし」を心掛け、增收・増益を続けています。その松屋の四代目・若女将がお店のスタッフと共に日々実践している、商売繁盛に直結する「おもてなしの秘訣」について体験談を交えお話しします。

【講座内容】

- ◆モノからコトへ!今、求められる「おもてなし」とは?
- ◆お客様に好感を与える立ち居振る舞い
- ◆お客様を惹きつける「聴き方」「質問話法」
- ◆客単価アップ!もう1品追加オーダーしてもらう販売術
- ◆また来店して頂くための見送り方

日 時 令和5年2月9日(木) 14:00~16:00

会 場 甲府商工会議所 5階ホール(甲府市相生2-2-17)

定 員 50名(定員になり次第締め切らせていただきます)

【お問合せ・お申込み】

甲府商工会議所 経営支援課 担当:水上 (TEL055-233-2241)

FAX▶055-233-2131

HP▶<https://kofucci.or.jp/seminar/>



- 体調がすぐれない方、風邪の症状などがある方はご来場をお控えください。
- 新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、マスクの着用をお願いします。
- 新型コロナ感染症の影響によりセミナー開催を中止する場合もございます。

「增收・増益を続ける おもてなしの秘訣」 FAX055-233-2131		事業所名		
所 在 地	〒		TEL	
				FAX
受講者名				

※ご記入頂いた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。