

# 接客・顧客満足度向上セミナー

JR大宮駅構内を中心に「駅弁屋旨井門」8店舗を切盛りし、驚異の売上を上げてきた『カリスマ駅弁販売員』こと三浦由紀江氏が自らの体験を通しての売上アップの接客術から商品開発・現場改革・組織管理までを語り尽くします。

1年で売上を**5,000万円**アップさせた

## カリスマ駅弁販売員に学ぶ 接客と現場改革の考え方

「プロフェッショナル～仕事の流儀～」(NHK)

「激レアさんを連れてきた。」(テレビ朝日)

「スッキリ！」(日本テレビ)など、次々とテレビで紹介！

(株)JR東日本クロスステーション

講師 駅弁マイスター **三浦 由紀江 氏**

1953年埼玉県生まれ。

23年間の専業主婦生活を経て、44歳でJR上野駅の駅弁販売でパートデビュー。

パートながら上野駅8店舗を束ねる総括店長となり、53歳時には大宮営業所長に異例の抜擢。就任1年目で駅弁売上げを5,000万円アップさせ、年商10億円超を達成。

商品開発にも携わり、カリスマ駅弁を生み出すかたわら、大宮駅6店舗及び鉄道博物館レストランと売店を切り盛りするカリスマ営業所長として活躍。2013年の定年退職後は、パート社員「駅弁マイスター」として現場の指導にあたる。



**日 時** 2022年 2月 15日(火) 14:00～16:00

**会 場** 【現地会場】 甲府商工会議所 多目的ホール  
定員:60名

現地/Web  
選択式

【Web】 YouTubeLiveにて限定配信

[開催数日前までに、下記へご記入いただいたメールアドレスへ  
ログイン情報をご案内します。]

### 注意事項

- 体調がすぐれない方、風邪の症状などがある方は現地受講をお控え下さい。
- 新型コロナウィルス感染症の影響によりセミナー開催を中止する場合もございます。

お問い合わせ / 甲府商工会議所地域振興労働課 担当 羽田 (☎ 055-233-2241)

お申し込み FAX 055-233-2131 HP <https://kofucci.or.jp/seminar/20220215/>



FAXでお申込みの場合は こちらの申込書へご記入ください	事業所名	受講方法 いずれかに○	現地・Web
所在地	TEL		
メールアドレス ※Web受講の場合のみ	FAX		
氏名	氏名		

※ご記入いただく情報は、主催者及び共催者からの各種情報提供・運営管理等に活用させて頂きますのでご了承ください。